

Bilancio Sociale 2021



Via Massarenti 9/c - 40054 BUDRIO

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	pag. 3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	pag. 3
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL' ENTE	pag. 4
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	pag. 10
5. PERSONE CHE OPERANO PER L' ENTE	pag. 13
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	pag. 16
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	pag. 23
8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL' ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	pag. 25

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il 2021 è stato un anno economicamente e finanziariamente più difficile rispetto al precedente e chiude con un risultato negativo.

Oltre alle importanti conseguenze della pandemia, la stesura dei bandi pubblici, ai quali abbiamo partecipato, ha evidenziato un orientamento alla compressione dei costi sempre più marcato. Sono state introdotte formule di valorizzazione dell'offerta che favoriscono competitors tesi ad aumentare principalmente il proprio fatturato, applicando forti ribassi percentuali in modo da ottenere punteggi che - di fatto - determinano l'aggiudicazione in base all'offerta economica rendendo ininfluenti gli aspetti qualitativi dell'offerta tecnica.

Per la nostra cooperativa questo è successo in due delle gare sulle cinque cui abbiamo partecipato, comportando la perdita di importanti servizi storicamente da noi gestiti. Inoltre, quando il concorrente aggiudicatario fa parte della nostra stessa associazione di rappresentanza, disorientamento e interrogativi dilagano.

Per questo abbiamo mantenuto il monitoraggio costante della situazione economica, riuscendo, malgrado previsioni molto scoraggianti, a ridurre la perdita inizialmente stimata.

I prossimi anni saranno difficili per il settore sociale. Stiamo vivendo un 2022 nel segno dell'incertezza, in quanto il 24 febbraio la Russia ha invaso l'Ucraina e questa guerra, tuttora in atto, rende difficile la ripresa economica generando un'inflazione crescente.

La nostra solidità e la capacità di gestire situazioni critiche ci consentiranno di affrontare al meglio anche questa difficile situazione.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La legge 6 giugno 2016, n. 106, «Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale» ha assoggettato gli enti del Terzo settore, tra i quali la nostra Cooperativa, a specifici obblighi di trasparenza e di informazione.

Il legislatore delegato ha quindi individuato nel Bilancio Sociale lo strumento attraverso il quale si deve dare attuazione ai numerosi richiami alla trasparenza, all'informazione, alla rendicontazione nei confronti degli associati, dei lavoratori e dei terzi presenti nella legge delega.

La nostra Cooperativa, pertanto, dal 2016 redige il Bilancio Sociale seguendo l'impostazione predisposta a livello nazionale da Confcooperative.

L'obbligo della redazione del bilancio sociale per tutti gli enti del terzo settore, introdotto dal D.Lgs. 112/17 e la definizione delle relative linee guida (DM del 4/7/2019) ha comportato dall'esercizio 2020 un ulteriore passo avanti, fissando la complementarietà e simultaneità tra bilancio economico e bilancio sociale. Si afferma dunque un nuovo principio: la rendicontazione sociale non è un "di più" che si aggiunge 'in coda' ai processi dell'organizzazione dopo che

tutti gli adempimenti necessari sono stati assolti, ma diventa un tutt'uno con lo strumento-cardine della gestione d'impresa, il Bilancio d'Esercizio. Insieme ad esso viene elaborato, redatto ed approvato. E' l'Assemblea dei Soci, organo "sovrano" della società cooperativa, che contestualmente all'approvazione del documento che illustra l'andamento economico e patrimoniale dell'impresa, si esprime anche in merito alle risultanze in termini sociali, di valore, di ricadute e di impatto delle proprie attività.

Anche quest'anno, per uniformarci alle linee guida, abbiamo utilizzato la piattaforma digitale elaborata dalla rete associativa nazionale Federsolidarietà/Confcooperative.

Il presente Bilancio Sociale è portato in approvazione nell'Assemblea dei soci riunita in prima convocazione il 30/04/2022 ed in seconda convocazione il 31/05/2022 e sarà pubblicato sul sito internet della Cooperativa nonché sul sito internet del Gruppo cooperativo Solco Civitas e nella sezione Registro pubblico della piattaforma digitale di Federsolidarietà/Confcooperative. I dati aggregati saranno poi ricompresi nel bilancio sociale consolidato del Gruppo Cooperativo Solco Civitas.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL' ENTE

Informazioni generali:

Nome dell' ente	Solco IDAPOLI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	03923180370
Partita IVA	00677221202
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA MASSARENTI 9/C - 40054 - BUDRIO (BO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A113292
Telefono	051802479
Fax	051802479
Sito Web	www.coopidapoli.it
Email	societa.idapoli@coopidapoli.it
Pec	coopidapoli@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	87.30.00

Aree territoriali di operatività

La cooperativa è presente nei distretti della Pianura Est, di San Lazzaro di Savena e del Nuovo Circondario Imolese.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente - come da statuto/atto costitutivo)

Richiamando in parte l' art.3 dello Statuto, lo scopo sociale della cooperativa è il seguente:

"La Cooperativa, conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini ai sensi dell' articolo 1 lett. A) della legge 381/91.

Inspirandosi in particolare alla dottrina sociale della Chiesa la Cooperativa si fonda sui valori umani e cristiani della dignità della persona, della giustizia sociale, della solidarietà e della fraternità umana e si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, operando di preferenza nella comunità locale di riferimento all' interno della Città Metropolitana di Bologna, mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'auto-gestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa, inoltre, è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha anche per scopo quello di ottenere tramite la gestione in forma associata dell' impresa che ne è l' oggetto, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori."

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Art. 4 (Oggetto sociale)

Considerato lo scopo mutualistico, così come definito all' articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto la gestione dei seguenti servizi :

- 1) assistenza domiciliare e tutelare di ogni tipo, per minori, anziani, disabili e malati in genere e per tutte le persone non autonome in maniera transitoria o permanente prive di adeguati appoggi familiari, impegnandosi per ciò che attiene ad un'esistenza sana ed inserita nel contesto sociale;
- 2) l'assistenza ai degenti presso ospedali, case di cura e di riposo, centri di riabilitazione, presidi sanitari e luoghi di villeggiatura;

- 3) assistenza alle persone diversamente abili in tutti i tipi di scuola, in strutture protette, nei centri di formazione professionale e nelle sedi ove esercitano attività lavorative e professionali;
- 4) assistenza, animazione e gestione di comunità alloggio, comunità educative residenziali o diurne sia per minori che per persone diversamente abili, comunità terapeutiche e di convivenza, centri sociali di accoglienza, centri di rieducazione psicofisica, strutture protette o centri diurni per anziani, case famiglia, consultori familiari e centri sportivo-educativi ed agroturistici per persone in stato di bisogno in riferimento alle realtà presenti sul territorio, appoggiando inoltre il reinserimento sociale;
- 5) animazione comunitaria ed educativa, attraverso una programmazione partecipata con le istituzioni pubbliche e private ed in primo luogo la scuola, nei tempi scolastici e parascolastici e di quei centri di animazione o realtà comunitarie presenti, come centri giovanili, centri ricreativi, soggiorni educativi di vacanze per preadolescenti, giovani e gruppi di famiglie, relativi servizi di accompagnamento anche su mezzi pubblici di trasporto;
- 6) animazione culturale attraverso: centri di lettura e documentazione, mostre, convegni, cineforum, manifestazioni e spettacoli, anche in collaborazione con l'Ente Pubblico;
- 7) conduzione e gestione di asili nido e scuole dell'infanzia;
- 8) servizi di socializzazione, di promozione della partecipazione della cittadinanza attiva, come centri giovanili, informa giovani, biblioteche, ludoteche, centri musicali, palestre e servizi analoghi finalizzati ad offrire servizi a soggetti svantaggiati ed a promuovere la loro integrazione comunitaria;
- 9) attività di prevenzione del disagio giovanile e sociale quali prevenzione dell'abuso di sostanze psicoattive ed alcool, prevenzione ludopatie, educativa di strada e servizi analoghi;
- 10) attività formative rivolte a Enti Pubblici e Privati, realizzate anche con l'ausilio della Regione e del Fondo Sociale Europeo;
- 11) collaborazione con Enti ed Organizzazioni Nazionali ed Internazionali per promuovere e gestire iniziative di cooperazione e solidarietà internazionale.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative Bologna	1990

Consorzi:

Nome	Quota
Consorzio Sol.Co Civitas	104.371,63
Comunità Solidale S.c.S.	48.547,97
SCU.TER Scuola Territorio Soc. Coop. Sociale	2.250,00

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Cooperfidi	250,00
Power Energia Soc.Coop.	25,00
CEFA Onlus	577,47
CSA Soc.Coop	516,45
BCC Ravennate e Imolese	531,48
EmilBanca Credito Cooperativo	5.164,00

Contesto di riferimento

Aderire a Consorzi rappresenta elemento determinante nelle politiche di sviluppo del non profit e di una economia civile centrata sulle esigenze della persona e consente alla nostra cooperativa di confrontarsi e aggiornarsi sul contenuto qualitativo delle prestazioni dei servizi e dell' agire sociale.

Con il Consorzio Comunità Solidale sono pertanto confermati i servizi accreditati per anziani e i servizi di integrazione scolastica in General Contracting (GC) sul territorio di Medicina; con il Consorzio Sol.Co Civitas, sempre in GC, la gestione della Comunità Educativa per minori di Vedrana.

Nel 2021 è proseguito il percorso di integrazione della cooperativa nel Gruppo Cooperativo Solco Civitas. In tale direzione una tappa importante è stata l' approvazione delle modifiche statutarie che nell' assemblea straordinaria del 13/12/2021 hanno recepito le linee guida del Gruppo cooperativo. Inoltre è stato definito anche il cambio della ragione sociale da IDA POLI a Solco IDAPOLI: come per tutte le cooperative del Gruppo Sol.co. Civitas, è stato incluso nella denominazione sociale il prefisso "Solco", che oltre alla comune appartenenza rimanda alla radice delle parole SOLidarietà e COoperazione, nonché alla visione condivisa del "solco" tracciato nel terreno delle nostre comunità locali, attraverso l' impegno nel "perseguire l' interesse generale della comunità alla promozione umana e all' integrazione sociale dei cittadini" (L. 381/91, art. 1). Le Cooperative aderenti al Gruppo, oltre alla nostra, sono Solco Prossimo, Solco Salute, Solco Talenti, Solco Libertas, Solco Dai Crocicchi oltre a Welfare Bologna, Asscoop e IT2.

Attraverso il Consorzio Scu.Ter affrontiamo il tema dello sviluppo nel territorio metropolitano bolognese in collaborazione con alcune cooperative sociali territoriali affini, per promuovere l' innovazione dei servizi e del welfare generativo per il benessere di bambini e ragazzi e delle loro famiglie.

Storia dell' organizzazione

La nostra cooperativa inizia la sua attività nel febbraio del 1990 per impulso di un eterogeneo gruppo di persone che condividono l' obiettivo comune di dare risposta in forma organizzata ai bisogni di carattere socio-assistenziale ed educativi del territorio, ispirandosi ai principi associativi della dottrina sociale della Chiesa, quali la cooperazione nella solidarietà tra singoli e gruppi sociali e l' aiuto reciproco.

La Cooperativa assume strada facendo lo spirito e la cultura dei principi della mutualità del movimento cooperativo, ed in rapporto ad essi agisce, senza fini di speculazione privata.

Perché questo nome? Ida Poli è stata una figura emblematica per Budrio. Una vita da portalettere, entrava quotidianamente nelle case e nei cuori delle famiglie budriesi offrendo aiuto e calore umano e facendosi punto di riferimento nel modo più umile e vicino alle esigenze di tutti. Le sue doti umane insieme alla longevità (è morta all'età di 108 anni) vogliono essere per noi ispirazione ed auspicio per il cammino che abbiamo intrapreso.

Dal 1° settembre 2016, con efficacia civilistica, contabile e fiscale in pari data, è stata incorporata la Società Cooperativa Sociale Lavoratori Cristiani di Medicina. Anch' essa operava nei servizi educativi e socio assistenziali e, in particolare, gestiva la scuola dell' infanzia paritaria San Mamante a Medicina. Stante la parziale sovrapposizione relativa all'attività educativa nell' ambito di servizi scolastici, l' incorporazione ha portato velocemente ad una elevata integrazione delle attività, consentendo importanti sinergie e alcune semplificazioni nella gestione.

15/11/1989	Data di costituzione
Febbraio 1990	Inizio attività
1996	Adesione quale socia fondatrice al consorzio Sol.Co Imola
2011	Il consorzio Sol.Co Imola diventa gruppo cooperativo. La nostra cooperativa non aderisce ed entra nella compagine del consorzio Sol.Co Insieme Bologna
2012	Adesione al consorzio Comunità Solidale di Imola
2016	Fusione per incorporazione della Cooperativa Lavoratori Cristiani di Medicina
2018	Adesione quale socia fondatrice al consorzio Scu.Ter Scuola e Territorio di Bologna
2020	Fusione per incorporazione del consorzio Sol.Co Insieme Bologna nel gruppo Sol.Co Imola
2020	Trasformazione del gruppo Sol.Co Imola in Gruppo Cooperativo Sociale Metropolitan Bologna-Imola Sol.Co Civitas
2021	Adozione nuovo Statuto Sociale e modifica della denominazione in Solco IDAPOLI Società Cooperativa Sociale

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale

Numero	Tipologia soci
146	Soci cooperatori lavoratori
6	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori
154	Totale soci

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori - CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica - società	Sesso	Età	Data nomina	Presenza in C. d. A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Carica
CLARA CERONI	NO	F	65	11/06/2019	Si	Presidente e Amministratore Delegato
MARTA ZANOTTI	NO	F	55	11/06/2019	No	Vice Presidente
GIUSEPPE DALL'OLIO	No	M	75	11/06/2019	No	Consigliere
RITA GALLETTI	No	F	55	11/06/2019	No	Consigliere
MONIA COBIANCHI	No	F	50	11/06/2019	No	Consigliere
EMANUELA FUITEM	No	F	54	11/06/2019	No	Consigliere
ROBERTA FRANCHINI	No	F	56	11/06/2019	No	Consigliere
FABRIZIO TESTI	No	M	72	11/06/2019	No	Consigliere
SIMONA MASTRANGELO	No	F	47	11/06/2019	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
9	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
7	di cui femmine
5	di cui soci cooperatori lavoratori (fra i quali 1 rappresentante di soci finanziatori persone giuridiche)
4	di cui soci cooperatori volontari

Modalità di nomina e durata carica

I membri del Consiglio di Amministrazione sono nominati a norma del Codice Civile e dello Statuto Sociale (che prevede un numero di Consiglieri variabile da 5 a 11) dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero, e restano in carica per tre esercizi.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2021 il Consiglio di Amministrazione si è riunito sette volte con una partecipazione media di 8,85 membri su 9.

Tipologia organo di controllo

In coerenza con l'art. 41 dello Statuto sociale la Cooperativa ha:
- affidato, ai sensi dell'art.2 409 bis C.C., l'attività di revisione legale dei conti alla società Analisi Spa (in carica fino all'approvazione del Bilancio chiuso al 31/12/2021)

- nominato in data 10/12/2019 un Collegio Sindacale composto da tre membri effettivi e due supplenti (in carica fino all'approvazione del Bilancio chiuso al 31/12/2021) che ha il compito di vigilare sull'osservanza della legge, dello Statuto e dei principi di corretta amministrazione della Società.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

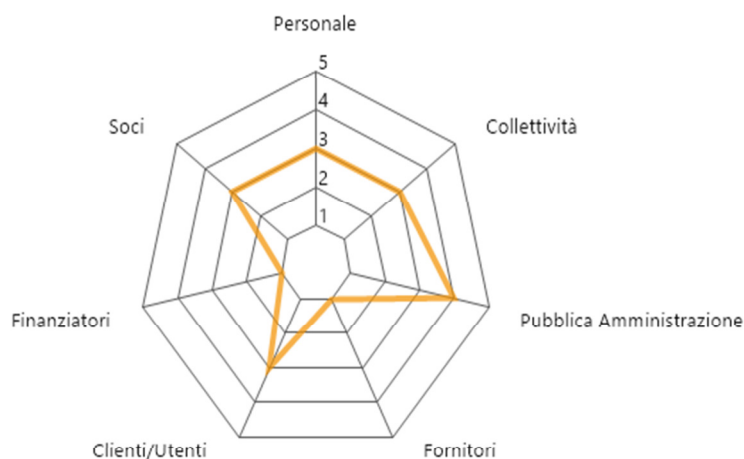
Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	Di cui % deleghe
2019	Straordinaria e Ordinaria	13/06/2019	Parte Straor. 2 parte Ordin. 4	Parte Straord 35,26% - Parte Ordin. 35,79%	Parte Straord 22,39% - Parte Ordin. 22,06%
2019	Ordinaria	13/12/2019	2	20,70%	22,22%
2020	Ordinaria	14/07/2020	3	22,15%	8,57%
2021	Ordinaria	14/07/2021	6	44%	37,87%
2021	Straordinaria	13/12/2021	3	70,67%	33,96%

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni d'équipe Incontri individualizzati di supervisione e monitoraggio Incontri individualizzati di confronto e condivisione	3 - Co-progettazione

	Colloqui Area Risorse Umane Questionario annuale soddisfazione e benessere	
Soci	Assemblee Soci Invio di comunicazioni tramite mail Informazioni sul sito istituzionale	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Report economico-finanziari	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Partecipazione ai PAI (Progetti Assistenziali Individuali) e/o ai PEI (Progetti Educativi Individuali) Questionari soddisfazione Contatti telefonici Incontri di confronto sulle progettazioni	3 - Co-progettazione
Fornitori	Regolarità nei pagamenti	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Relazioni annuali singoli servizi Incontri periodici di programmazione e verifica Tavoli programmazione territoriale Esperienze di co-progettazione	4 - Co-produzione
Collettività	Eventi pubblici Collaborazioni con associazioni ed enti sociali sul territorio Inserimento di tirocinanti e stagisti	3 - Co-progettazione

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

5. PERSONE CHE OPERANO PER L' ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupati al 31.12.2021
214	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento di cui:
19	maschi
195	femmine
65	under 35
51	over 50

N.	Cessazioni
89	Totale cessazioni anno di riferimento di cui:
5	maschi
84	femmine
10	under 35
5	over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
64	Nuove assunzioni anno di riferimento di cui:
8	maschi
56	femmine

N.	Stabilizzazioni
13	Stabilizzazioni * anno di riferimento di cui:
1	maschio
12	femmine

* da determinato a indeterminato

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
177	Totale dipendenti indeterminato	76	101
13	di cui maschi	7	6
164	di cui femmine	69	95

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
37	Totale dipendenti determinato	8	29
6	di cui maschi	2	4
31	di cui femmine	6	25

N.	Autonomi
12	Totale lav. Autonomi di cui:
1	maschio
11	di cui femmine

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	214	239
< 6 anni	90	112
6-10 anni	34	36
11-20 anni	74	80
> 20 anni	16	11

N. dipendenti	Profili
214	Totale dipendenti
5	Responsabile di area aziendale strategica
11	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
111	Educatori
52	Operatori socio-sanitari (OSS)
15	Collaboratrici scolastiche
11	Animatori/trici
3	Impiegati amministrativi
3	Infermieri
1	Manutentore
1	Assistente sociale
1	Fisioterapista

N. Tirocini e stage	
5	Totale tirocini e stage di cui:
5	tirocini e stage
0	volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
79	Laurea Magistrale
97	Diploma di scuola superiore
38	Licenza media

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
6	Totale volontari
6	di cui soci-volontari

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari collaborano come consiglieri.

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Il programma formativo è stato incrementato rispetto all'anno precedente, ricorrendo maggiormente alla formazione a distanza (FAD). Sommando ore retribuite e corsi acquistati abbiamo investito circa 54 mila euro, di cui 38.700€ in formazione professionale e 15.033€ in formazione cogente.

Formazione professionale:

Ore totali	TEMA FORMATIVO	nr. partecipanti	ore pro-capite	obbligat / non obbligat
44,5	amministrativo/gestionale	9	4,94	No
832	supervisione servizi	99	8,40	Si
54	somministrazione farmaci	49	1,10	No
7,5	gestione patologie a scuola	6	1,25	No
227,5	anziani	52	4,38	No
252,5	infanzia 0-6	43	5,87	Si
20,5	infanzia 0-6	2	10,25	No
568	comportamenti problema - autismo	50	11,36	No
9	PEI progettare	2	4,50	No
136	PEI progettare	24	5,67	Si
93,5	inclusione	12	7,79	Si
238	inclusione	79	3,01	No
24	servizi integrazione scolastica	46	0,52	No
41,5	minori comunità	13	3,19	No
184,5	disabilità	31	5,95	No

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	TEMA FORMATIVO	nr. partecipanti	ore pro-capite	obbligat / non obbligat
33	COVID	33	1	Si
68	PRIMO SOCCORSO aggiornamento	17	4	Si
12	PRIMO SOCCORSO completo	1	12	Si
68	GENERALE SICUREZZA TU 81/08	17	4	Si
200	RISCHI SPECIFICI SICUREZZA TU 81/08	25	8	Si
72	RISCHI SPECIFICI SICUREZZA TU 81/08	8	9	Si
42	PREPOSTI aggiornamento	7	6	Si
16	PREPOSTI completo	2	8	Si
135	ALIMENTARISTA	45	3	Si
14	R.S.P.P. aggiornamento	1	14	Si
36	Formazione per DPO Area Organizzativa	1	36	Si

Struttura dei compensi e delle indennità di carica attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	nessuno	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	6.660,00

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL Cooperative sociali

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Nel 2021 $38.586,21/18.527,73 = 2,08$ invariato rispetto al 2020.

6. OBIETTIVI E ATTIVITA'

6.1 Servizi e attività

Nome Del Servizio: Anziani e problematiche relative alla terza età

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Descrizione dei servizi

In quest' Area i servizi ed i progetti della cooperativa comprendono:

- gestione in accreditamento della C.R.A. Damiani di Castenaso;
- gestione in accreditamento del Centro Diurno Anziani di Medicina (soggetto accreditato il Consorzio Comunità Solidale);
- gestione in accreditamento del servizio di assistenza domiciliare zona B del Circondario Imolese (soggetto accreditato il Consorzio Comunità Solidale);

- servizi di animazione presso case di riposo private e domiciliari;
- progetti particolari: Caffè Alzheimer, Caffè Solidali, Concorso di Idee e-Care, Contrasto al gioco d'azzardo, progetti di animazione domiciliare e, inoltre, tramite Sol.co Civitas il progetto europeo ERASMUS-QAVAD.

TOTALE	NUMERO FRUITORI DIRETTI 2021	N. MASCHI	N. FEMMINE	N. ORIGINI NON ITALIANE	STIMA N. FRUITORI INDIRETTI 2021
DATI	807	201	606	2	1225

-C. R. A. DAMIANI CASTENASO

La pandemia ha richiesto di mantenere in vigore quanto implementato nel 2020 in termini di riorganizzazione di procedure, di adozione di protocolli di gestione, di presidio della formazione specifica del personale.

I limiti posti dalla normativa alle visite dei familiari (su appuntamento, in luogo dedicato e per un tempo limitato) hanno snaturato l'identità della struttura che si è trovata a rinunciare nella quotidianità ad un elemento fondamentale del sistema, il familiare, con profonda sofferenza per gli ospiti. Le animatrici hanno impiegato la maggior parte del loro tempo a tutelare questi vitali rapporti organizzando incontri settimanali e videochiamate; i familiari si sono dimostrati comprensivi e collaboranti.

Purtroppo anche nel corso del 2021 i posti occupati sono stati significativamente inferiori a quelli disponibili, sia per l'obbligo di lasciare posti vuoti per i casi di isolamento, sia per il blocco degli ingressi al verificarsi di un contagio, sia per l'elevata rotazione degli ospiti. Ai costi per l'acquisto di DPI e Prodotti per l'igiene e la disinfezione si sono aggiunti quelli per le utenze, che nell'ultimo trimestre sono quasi triplicati.

-CENTRO DIURNO ANZIANI DI MEDICINA

Nel corso del 2021 sono state applicate le indicazioni previste per l'emergenza Covid. Tra queste i periodici screening per ospiti ed operatori previsti dalla Regione. Si sono presentati alcuni casi di positività che non hanno fortunatamente richiesto la chiusura del servizio.

Dal 2021 si è avuto un progressivo aumento sia del numero degli ospiti frequentanti che delle giornate di presenza. A marzo 2022 si è quasi raggiunta la piena occupazione, segno che è ritornata la fiducia delle famiglie nel Centro Diurno.

Notevole è stata però la riduzione dei ricavi, in particolare da settembre quando la Regione ha stabilito di ritornare alla normale fatturazione delle presenze, superando la remunerazione a canone che era stata attuata dalla riapertura dei servizi diurni.

-SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE ACCREDITATO

E' stato mantenuto il rispetto delle indicazioni operative previste per l'emergenza, in particolare riguardo l'uso dei dispositivi di protezione individuale e sulle variazioni dei programmi assistenziali a tutela gli operatori. Sempre buona è stata la collaborazione con i riferimenti dell'ASP nel valutare la sospensione o riduzione di servizi per la positività di utenti o familiari.

-SERVIZI ANIMAZIONE (case di riposo, domiciliari, caffè Alzheimer):

I servizi nelle CRA e nelle case di riposo sono proseguiti regolarmente per tutto il 2021, ad esclusione di alcuni casi di sospensioni temporanee determinate da quarantene o focolai e di due sospensioni definitive.

Da settembre 2021 sono riprese regolarmente le attività in presenza in tutti i Cafè amarcord del Distretto Pianura Est.

Stessa cosa dicasi per i caffè solidali di Castel Guelfo e Mordano. Anche il caffè solidale di Medicina, rimasto chiuso da febbraio 2020, è ripreso in presenza da settembre 2021.

Le attività di animazione domiciliare del progetto Home Care Premium dell'Ufficio di Piano di San Lazzaro sono proseguite senza interruzioni per tutto il resto dell'anno.

Per il Comune di Castel Guelfo abbiamo avviato un progetto di contrasto al gioco d'azzardo patologico (GAP) nelle scuole medie del territorio che si è concluso a febbraio 2022.

Da ottobre 2021 è partito il progetto di animazione domiciliare "Sulla rotta di Casa" nel territorio dell'Unione Reno Galliera.

-PROGETTI PARTICOLARI

Il progetto europeo Erasmus Plus QAVAD, al quale Solco IDAPOLI prende parte in rappresentanza del consorzio Solco Civitas, è proseguito durante tutto l'anno. Il progetto si occupa di promuovere la Qualità della Vita delle Persone Anziane a Domicilio, un tema molto attuale connesso alla dignità delle persone, all'invecchiamento della popolazione e al benessere dei caregivers. Il progetto è sviluppato in collaborazione con i partner europei di enti professionali e di ricerca di Spagna, Francia e Finlandia. Il progetto si è svolto attraverso tre produzioni intellettuali:

- 1- raccolta ed elaborazione delle buone prassi messe in atto nei paesi partner
- 2- creazione di 8 moduli di formazione rivolti a tutte le figure che ruotano attorno alla cura al domicilio delle persone anziane (operatori assistenziali professionali, caregivers familiari, coordinatori)
- 3- redazione di una guida pratica rivolta a tutte le persone coinvolte nella cura al domicilio.

Gli incontri transnazionali si sono svolti in videoconferenza e a novembre è stato possibile realizzarne uno in presenza a Helsinki, in Finlandia.

Nome Del Servizio: Disabili fisici psichici e sensoriali

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Descrizione dei servizi

- Gestione in accreditamento del Centro Diurno Disabili Nelda Zanichelli a San Lazzaro di Savena (servizio accreditato all' ATI Bologna Integrazione-Solco IDAPOLI);
- gestione in accreditamento dell' assistenza domiciliare socio-assistenziale integrata nel Distretto di San Lazzaro di Savena;
- assistenza specifica in favore di persone con problematiche psichiatriche e di assistenza sociale in favore di persone disabili del Distretto di San Lazzaro di Savena in convenzione con AUSL Bologna;
- trasporto disabili dal domicilio ai centri diurni per il Comune di San Lazzaro;
- altri progetti di autonomia rivolti a giovani adulti disabili, svolti in convenzione con Associazioni di familiari (Fondazione Le Chiavi di Casa di Granarolo Emilia e Associazione Germoglio di Medicina);
- Progetto "Vivere insieme" rivolto a disabili del Distretto di San Lazzaro di Savena realizzato presso l' appartamento di via Calindri;
- Progetto "Dopo di noi" week end in autonomia rivolti a giovani disabili per l' Asp Circondario Imolese.

TOTALE	NUMERO FRUITORI DIRETTI 2021	N. MASCHI	N. FEMMINE	N. ORIGINI NON ITALIANE	STIMA N. FRUITORI INDIRETTI 2021
DATI	99	90	9	1	152

-CENTRO DIURNO ZANICHELLI

Il Centro ha mantenuto l' apertura fino alla fine di ottobre come potenziamento del residenziale senza la possibilità di accogliere ospiti provenienti dall' esterno, poiché era necessario adibire la zona diurna a eventuali isolamenti di ospiti Covid positivi. Nel periodo estivo sono stati proposti, a due dei tre utenti che frequentavano il diurno, progetti individualizzati realizzati in una struttura esterna e al domicilio.

-SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA ACCREDITATA

I servizi domiciliari rivolti a persone con disabilità in carico alla salute mentale hanno subito un calo a causa delle frequenti sospensioni degli interventi dovuti a positività al Covid-19 degli utenti e degli operatori che non sempre è opportuno sostituire.

-PROGETTI DOPO DI NOI

Il progetto della Fondazione Chiavi di Casa è proseguito con regolarità, malgrado una lieve flessione a causa della riorganizzazione interna alla Fondazione.

Da maggio è ripresa la collaborazione con l' Associazione il Germoglio di Medicina attraverso il progetto "CON-TATTO" rivolto a giovani disabili, finalizzato a

stimolare la comunicazione e la socializzazione oltre a fornire abilità nell' uso di dispositivi elettronici (smartphone, tablet) e dispositivi per comunicazione (telefonate, messaggi, whatsapp).

Presso l' appartamento di via Calindri a San Lazzaro di Savena a marzo è iniziato il primo progetto, dei sette attivati in corso d' anno, dal titolo "Vivere Insieme" con l' obiettivo di valutare in un contesto neutro la possibile convivenza tra due o tre persone con disabilità.

Nome Del Servizio: Minori

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Descrizione dei servizi

- Gestione diretta della Scuola dell' infanzia paritaria San Mamante di Medicina;
- gestione nuclei nei nidi e nelle scuole dell' infanzia Comune Granarolo Emilia;
- integrazione scolastica nei comuni di Baricella, Minerbio, Granarolo Emilia e Medicina;
- servizi parascolastici nei comuni di Baricella, Minerbio, Medicina;
- gestione dei centri estivi nel Comune di Medicina;
- comunità educativa per minori di Vedrana;
- domiciliari per minori in situazione di disagio nel Distretto Pianura Est e Distretto di San Lazzaro di Savena;
- altri piccoli progetti (assistenza mensa per l' Istituto Comprensivo di Malalbergo e di Medicina e convenzioni dirette con alcune famiglie).

TOTALE	NUMERO FRUITORI DIRETTI 2021 (a.s. 2020/2021)	N. MASCHI	N. FEMMINE	N. ORIGINI NON ITALIANE	STIMA N. FRUITORI INDIRETTI 2021 (a.s. 2020/2021)
DATI	1.644	965	793	194	3.323

Per il secondo anno in marzo ci siamo trovati ad affrontare un breve periodo di chiusura delle scuole con maggiore consapevolezza, rispetto al primo lockdown, di quanto le tecnologie digitali potessero essere preziose per mantenere accese le relazioni: le coordinatrici si sono attivate immediatamente per garantire a educatori e insegnanti la possibilità di fare la Didattica a Distanza (per la primaria e le scuole di grado superiore) o i Legami Educativi a Distanza (per la scuola dell' infanzia).

Abbiamo partecipato come cooperativa esecutrice di Scu.Ter a tre gare relative al "servizio di integrazione scolastica per minori in situazione di handicap e servizi integrativi scolastici", ci sono state aggiudicate quelle dei Comuni di Minerbio e Baricella, mentre purtroppo il lotto di Granarolo Emilia è stato assegnato a Consorzio Blu. La perdita di questo servizio che gestivamo dal 2002 e che coinvolgeva 37 educatori, alcuni con un' anzianità di servizio di oltre dieci anni, è stata un duro colpo e abbiamo ricollocato gli educatori che non hanno accettato il passaggio ex art.37.

Non ha dato buon esito la gara relativa al “Supporto gestionale dei nidi e delle scuole dell’infanzia di Granarolo” dove, anche in questo caso, l’offerta economica è stata determinante nell’aggiudicazione alla cooperativa Aldia di Pavia. Questo servizio, anch’esso storico per la nostra cooperativa, vedeva coinvolti 33 operatori, tra educatori e ausiliari; l’aggiudicazione fatta in corso d’anno scolastico, non ci ha dato la possibilità di offrire alternative lavorative adeguate; abbiamo ricollocato solo 4 di loro in quanto avevano fermamente manifestato la volontà di rimanere in Solco IDAPOLI.

Il servizio di integrazione scolastica del Comune di Medicina prorogato fino ad agosto 2022 è proseguito regolarmente, così come quello dei parascolastici e dei centri estivi.

La Comunità educativa ha visto un ampliamento nel numero di minori accolti, passando da una presenza di inizio anno di soli 3 minori a 7 a fine anno. Dal 17 luglio 2021 siamo subentrati all’AUSL come nuovi locatari dell’intero immobile di proprietà della Fondazione Benni, composto da tre piani rispetto ai quali stiamo mettendo in cantiere progetti per l’utilizzo dei due piani vuoti.

Il servizio di assistenza educativa e sociale per minori del Distretto Pianura Est era stato prorogato al 30/06/2021 per l’espletamento della gara alla quale abbiamo partecipato in A.T.I. con Campi d’Arte e, purtroppo, perso in virtù di un ribasso economico molto alto del concorrente aggiudicatario Mondodonna.

Il Consorzio Scu.Ter ha partecipato per conto delle cooperative socie alla gara europea per l’appalto relativo alla gestione di attività abilitative, psico-educative, riabilitative, assistenziali e di supervisione a favore di minori afferenti alla UOC di Neuropsichiatria dell’Infanzia e Adolescenza dell’Azienda Usl di Bologna. La gara aggiudicata a Scu.Ter come unico partecipante ci permetterà, anche se in misura limitata, di poter continuare a presidiare il territorio della Pianura est.

Sono proseguite le collaborazioni con alcuni committenti privati.

La Cooperativa è stata presente nei tavoli di Coordinamento Pedagogico Territoriale e distrettuale di Imola; nel Coordinamento comunità educative per minori; nel tavolo disabilità di Imola. Ha aderito come partner al progetto “Una rete di servizi per qualificare la cura dell’infanzia ovunque si realizzi” promosso dalla Fondazione “Con i bambini” all’interno della Scuola San Mamante e dell’Istituto Comprensivo di Medicina.

6.2 Output attività

La scelta di operare nel territorio limitrofo alla sede della Cooperativa fa sì che vi siano ricadute positive e tangibili sui cittadini, sia attraverso i servizi erogati sia attraverso le relazioni attivate con le associazioni di volontariato per la realizzazione di progetti rispondenti alle necessità dei residenti.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Rina Service realizza annualmente audit presso i servizi che abbiamo certificato (Scuola dell'infanzia San Mamante e Comunità educativa per minori), mediante visite ispettive al fine di individuare eventuali criticità sui temi affrontati dalla norma (UNI EN ISO 9001). Le conclusioni che emergono da questo Audit sono utilizzate per il rinnovo della certificazione.

Nel corso dell'ispezione sono effettuati sopralluoghi nella sede legale e presso i servizi certificati; sono visionati documenti e vengono fatti colloqui e interviste con gli operatori o con il coordinatore per verificare la corretta applicazione del sistema di gestione della qualità.

Il certificato ha validità triennale ed è rinnovabile. Durante questo periodo gli ispettori preposti effettuano audit di sorveglianza per verificare la costante applicazione del sistema qualità.

L'audit 2021 è stato effettuato il 25 giugno, l'esito della verifica è stato positivo e non sono state segnalate né non conformità né raccomandazioni: il nostro sistema di gestione qualità, a distanza di 14 anni dalla prima certificazione ISO 9001 avvenuta in data 29/05/2008, si riconferma adeguato.

L'analisi della customer satisfaction fatta durante l'anno ha evidenziato che il livello di soddisfazione della base sociale e degli utenti si mantiene su livelli ottimali.

L'indagine sulla soddisfazione lavorativa evidenzia un sensibile calo sotto il profilo della rappresentatività e conta 151 compilazioni, che si attesta al 75.5% dei lavoratori intervistati (ovvero della compagine effettivamente operativa a fine anno). La sottoscrizione nominativa è facoltativa e cresce in modo significativo attestandosi al 63% dei rispondenti, denotando un aumento dell'assunzione di responsabilità rispetto a quanto espresso nel questionario.

Naturalmente, l'analisi di un questionario che riporta il nominativo, orienta con più precisione le azioni di risposta e di miglioramento, che, al contrario, risultano più difficili se certe criticità provengono da segnalazioni anonime.

Nella distribuzione generale dei dati l'indagine del 2021 risulta ancora molto buona ma leggermente in calo rispetto quella dello scorso anno. Dettagliatamente assistiamo ad uno spostamento del 3% dalla categoria Molto Soddisfatti a vantaggio della categoria Soddisfatti; come l'anno scorso, non risultano casi di grave insoddisfazione. Sommando i valori Soddisfatti e Molto Soddisfatti continuiamo a superare il 96% degli intervistati.

Anche l'analisi della soddisfazione degli utenti effettuata sui servizi educativi (parascolastici, centri estivi e infanzia San Mamante, domiciliare disabili adulti) e sui servizi assistenziali e di animazione (centro diurno e servizio di assistenza domiciliare anziani, Alzheimer caffè) ha raggiunto ottime valutazioni.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Distribuzione del valore aggiunto:

	2021	%	2020	%	2019	%
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	6.451.281		5.686.685		6.217.781	
DI CUI:						
1.A. Fatturato da Enti Pubblici per gestione Servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	3.343.005	52%	2.830.909	50%	2.926.845	47%
1.B. Fatturato da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di Servizi (manutenzione verde, pulizie ecc.)	0	0%	0	0%	0	0%
2.A. Fatturato da Privati - Cittadini inclusa quota compartecipazione	1.361.199	21%	1.316.752	23%	1.504.844	24%
2.B. Fatturato da Privati - Imprese (A.1)	128.814	2%	104.001	2%	98.787	2%
3. Fatturato da Consorzi e/o altre Cooperative	1.340.763	21%	1.237.393	22%	1.516.964	24%
4. Altri ricavi e proventi (A.5)	277.500	4%	197.630	3%	170.341	3%
Valore della produzione	6.451.281		5.686.685		6.217.781	
- Costi per beni e servizi acquistati da esterni	-1.401.454		-1.184.342		-1.328.192	
- Ammortamenti e accantonamenti	-30.498		-30.941		-49.540	
+ Proventi finanziari straordinari	0		0		0	
= VALORE AGGIUNTO	5.019.330		4.471.402		4.840.049	
Costo del lavoro (valore per i lavoratori)	5.104.134	79%	4.351.847	77%	4.663.412	75%
Rapporti consortili (valore per il sistema)	57.349		55.442		58.124	
Oneri finanziari (valore per i finanziatori)	3.135		3.141		3.295	
Imposte (valore per la comunità)	24.395		12.817		22.593	
Riserve (valore per la cooperativa)	-169.683		48.155		92.625	
= VALORE DISTRIBUITO	5.019.330		4.471.402		4.840.049	
VA - VD = 0	0		0		0	

Capacità di diversificare i committenti:

Ricavi 2021	Enti pubblici (compreso servizi GC)	Enti privati	Totale
Prestazioni di servizio	4.683.767 €	128.814 €	4.812.581 €
Rette utenti	0 €	1.361.199 €	1.361.199 €
Altri ricavi	120.466 €	27.620 €	148.086 €
Contributi e offerte	94.149 €	35.265 €	129.414 €
Totale	4.898.382 €	1.552.898 €	6.451.280 €
% sul Totale	76%	24%	100%

Dettaglio contributi ricevuti:

	2021	2020	2019
Contributi privati	4.365 €	3.321 €	8.154 €
Contributi pubblici	125.049 €	123.491 €	70.798 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	4.976.651 €	4.290.372 €	4.663.412 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	127.483 €	61.475 €	86.543 €
Peso su totale valore di produzione	79%	77%	76%

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	53.106 €	3.103 €	3.113 €
Totale riserve	1.053.196 €	1.006.485 €	916.639 €
Utile/perdita dell'esercizio	-169.683 €	48.155 €	92.625 €
Totale Patrimonio netto	936.619 €	1.057.743 €	1.012.377 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci persone giuridiche	25,00 €	25,00 €	25,00 €
capitale da versare da soci persone giuridiche	50.000,00 €	0 €	0 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	2.989,40 €	2.986,72 €	2.996,72 €
capitale versato da soci operatori volontari	91,28 €	91,28 €	91,28 €

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

La cooperativa non prevede attività di raccolta fondi, salvo la campagna informativa per la destinazione del 5 x 1000, condotta tramite sito internet ed email.

L'informazione sul 5x 1000 incassato è indicata nel relativo Bilancio Civilistico.

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL' ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Relazione organo di controllo

Non dovuta, in virtù dell' esonero delle cooperative sociali dall' obbligo di attestazione del bilancio sociale alle Linee guida ministeriali (Inapplicabilità alle cooperative sociali dell' obbligo di attestazione di conformità di cui all' art. 10, c. 3, D. L. vo 112/2017).