SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

UOC Governo clinico e sistema qualità

SALTO
Social Action for Life quality training and TOols

Erasmus+

USO APPROPRIATO DEI FARMACI NEGLI ANZIANI SVILUPPO DELLE TERAPIE NON FARMACOLOGICHE E APPROCCIO SOCIO-ANIMATIVO NELLE CRA

Progettare, valutare e realizzare interventi non farmacologici

Elena Luppi
Ricercatrice in Pedag` gia Sperimentale
Dipartiment` di Scienze dell'Educazi` ne

IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

Alle radici della pr` gettazi` ne

Il pensiero riflessivo John Dewey

Le tre forme del pensiero:

- – la corrente della conoscenza;
- – il pensare come sinonimo di credere;
- – il pensiero riflessivo.

- Dewey J *Come pe `siamo* La Nuova Italia, Firenze 1961 trad. it "*How we thi `k"* Heat, Boston 1933

IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

Il pensiero riflessivo, a differenza delle altre operazioni cui diamo il nome di pensiero, comporta:

- uno stato di dubbio, esitazione, perplessità, difficoltà
- un'operazione di ricerca, di indagine, per trovare i materiali che risolveranno il dubbio e apporteranno la soluzione.

IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

Per il tradizionale “gatto in una soffitta sconosciuta” ogni cosa nuova si presenta alla nostra conoscenza come oscura e confusa.

Ciò che non comprendiamo ha per noi il carattere di un indiscriminato mutamento, di una macchia in espansione. Il problema dell’acquisto dei significati dalle cose è quello di introdurre:

a) definitezza e distinzione;

b) coerenza, costanza o stabilità.

IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

I c` ncetti

I concetti standardizzano la nostra conoscenza, introducono solidità e permanenza in ciò che altrimenti sarebbe mutevole.

I concetti sono strumenti di

a) identificazione,

b) integrazione,

c) collocamento di un oggetto in un sistema.

La scienza consiste essenzialmente nell'operazione di raggruppare i fatti in modo tale da permettere di ricavare da essi leggi e conclusioni generali.

IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

Valenza del pensier`

- Il pensiero ci emancipa da un' attività meramente impulsiva ed abitudinaria trasformando l' azione appetitiva, cieca in azione intelligente.

Il pensiero riflessivo è ricerca, investigazione, riesame, controllo o sondaggio

IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

Su quali spalle p` ggiam` ?

IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

C` ncetti chiave della pr` gettazi` ne che svilupperem`

Qualità della Vita (OMS 1986)

Empowerment (Zimmerman 2000)

Gentle Care (Jones 1996)

Bientraitance (ANEMS Francia)

Validation (Feil 2013)

IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

La pr` gettazi` ne

Prepara u` progetto chiu`que pe`si ad azio`i desti`ate a trasformare situazio`i esiste`ti i` situazio`i desiderate. L'attività i`tellettuale che produce certi fatti materiali `o` è sosta`zialme`te diversa da quella che prescrive cure a u` pazie`te ammalato o da quella che studia u` `uovo pia`o di ve`dite per u``azie`da o la politica assiste`ziale di u`o Stato

Simon 1969

Principali appr` cci alla pr` gettazi` ne

Modelli razionali
Approccio sinottico-razionale
(gioco dell'oca)

iper-razionalità
massima standardizzazione
modello obiettivi risultati
causalità lineare
sequenzialità rigida
reificazione del processo
la progettazione come fase principale

Lipari (2005) Lanzara (1984-85)

IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

Principali appr` cci alla pr` gettazi` ne

Modelli circolari

Approccio euristico

(labirinto)

iper-spontaneità

minima standardizzazione

flessibilità assoluta

soggettivizzazione del processo

mancanza di obiettivi predeterminati

Lipari (2005) Lanzara (1984-85)

IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

Principali approcci alla progettazione

Modelli di ricerca-azione

Approccio concertativo-partecipato

pragmatico, situazionale, contingente

Contestualizzazione

Intersoggettività, costruzione dei significati (costruttivismo).

Molteplicità dei punti di vista e degli approcci allo stesso problema.

Capacitazione dei partecipanti (empowerment)

Progettazione flessibile e ricorsiva.

Verifica con valenza formativa

IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

Circ` larità della pr` gettazi` ne

Teoria del curriculum - il programma-percorso
pr` grammazi` ne delle ` ccasi` ni di apprendiment`
v` lte a pr` durre certi cambiamenti negli alunni e
l'accertament` del grad` in cui essi hann` avut` lu` g`

Nich` lls 1975

IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

Fasi di un pr` gett`

- Ideazione: fase in cui si ipotizza di avviare un intervento
- Definizione dell'idea progettuale e ricognizione delle possibilità effettive
- Identificazione, programmazione ed esplicitazione delle fasi dell'intervento: stesura del progetto
- Attuazione degli interventi progettati

IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

Elementi di un pr` gett`

- Presentazione del problema
- Definizione delle finalità e degli obiettivi
- Popolazione target
- Rete degli operatori
- Ipotesi causali
- Ipotesi di intervento
- Definizione delle strategie educative
- Attività proposte
- Valutazione dell' intervento

IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

Definizi` ne del pr` blema

Analisi del contesto

+

Analisi del fabbisogno

•Studi` della letteratura

•Ricerca sulle f` nti (f` nti scritte pers` nali f` nti scritte istituzi` nali – tracce materiali)

•Osservazi` ne

•Inchiesta (intervista, questi` nari`)

IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

Definire ip` tesi causali e ip` tesi di intervent`

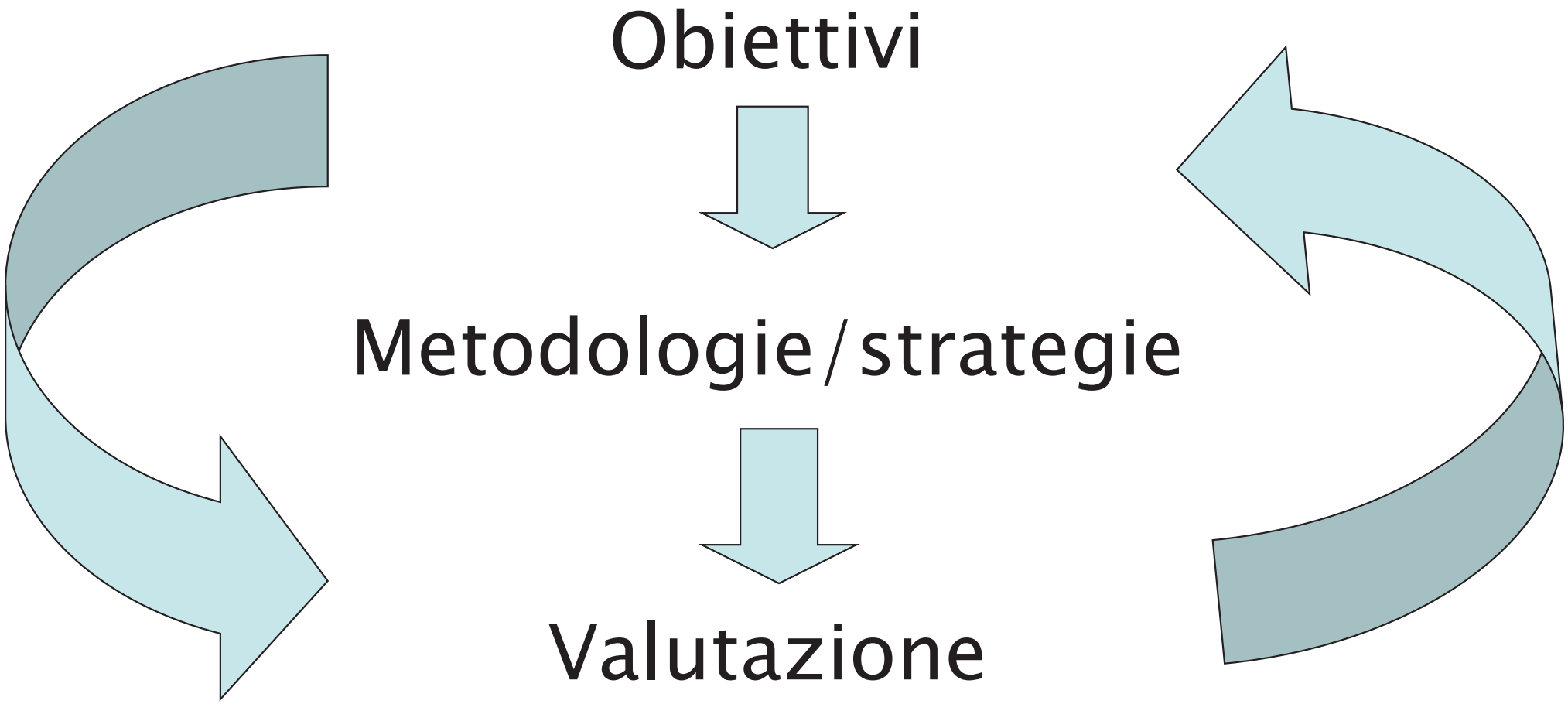
Analisi della situazione (dal problema al bisogno)

Ipotesi causali

Ipotesi di i`terve`to

IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

STRUTTURA DELLA PROGETTAZIONE



IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

SWOT ANALYSIS

	Helpful to achieving the objective	Harmful to achieving the objective
Internal origin (attributes of the organization)	Strengths	Weaknesses
External origin (attributes of the environment)	Opportunities	Threats

ALMA MATER STUDIORUM UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

ANALISI DEL COMPORTAMENTO PROBLEMA

OBIETTIVI:

-

INTERVENTO: DESCRIZIONE TIPO DI ATTIVITA'

-

RISULTATI ATTESI (INDICATORI):

-

STRUMENTI DI MONITORAGGIO/VALUTAZIONE (IN CHE MODO VERIFICO CHE GLI OBIETTIVI VENGANO RAGGIUNTI)

IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

Definizi` ne di finalità e ` biettivi

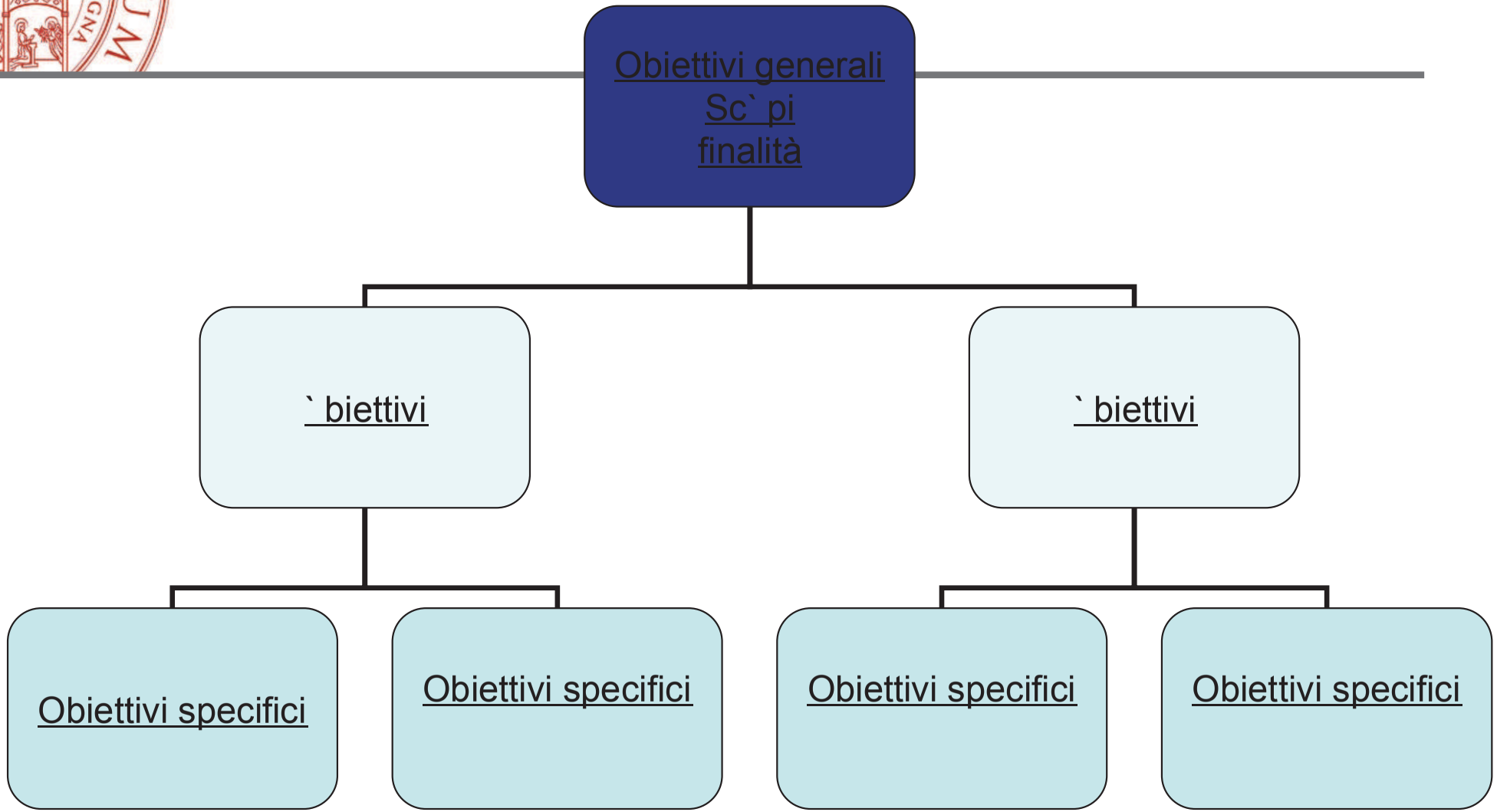
Operazionalizzazione

Gli obiettivi devono essere espressi in termini osservabili e misurabili come

- comportamenti (azioni)
- prestazioni (prodotto-risultato delle azioni compiute come risposta ad uno stimolo)

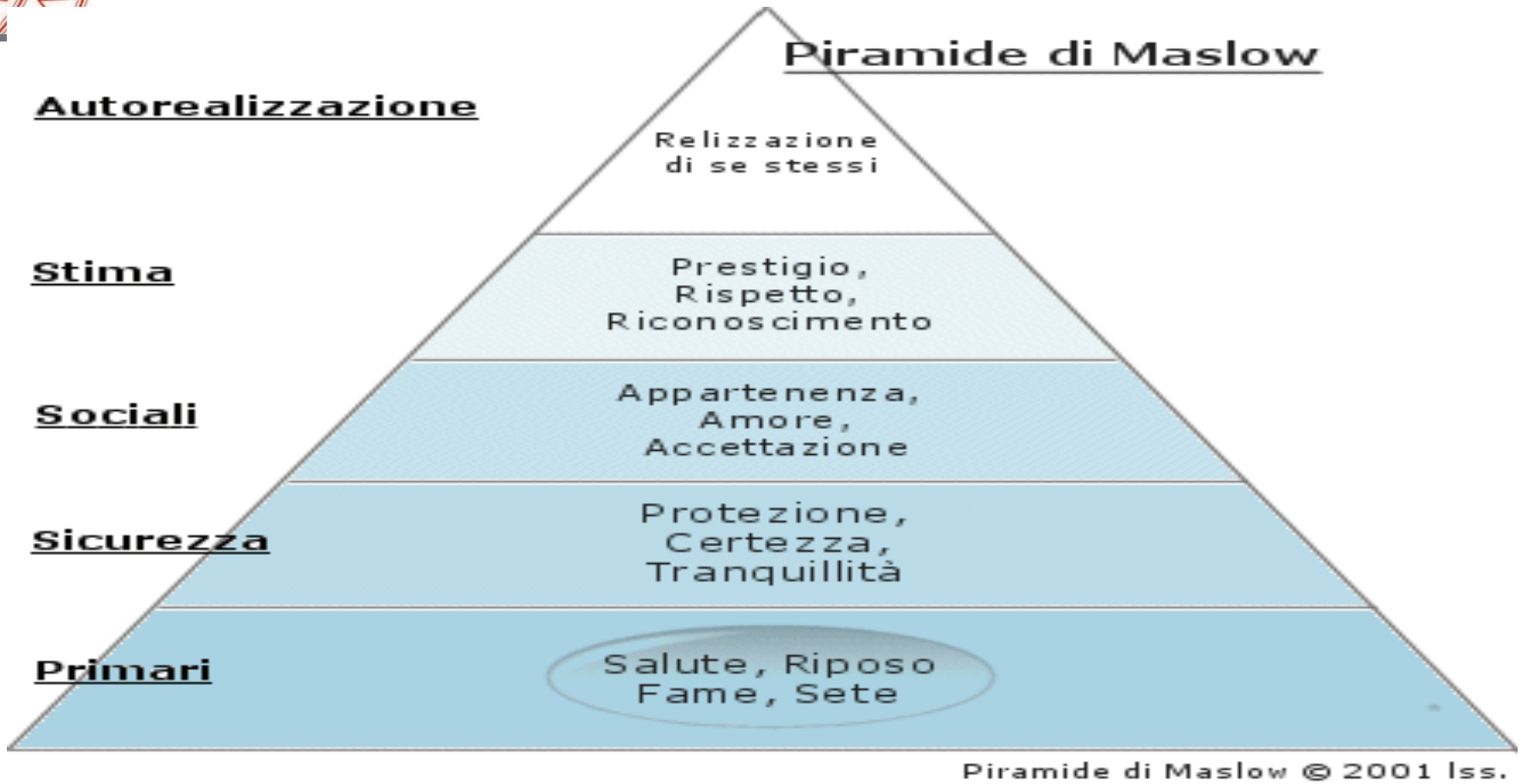
IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

Obiettivi



ALMA MATER STUDIORUM - UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

Per una tass` n` mia dei bis` gni umani



IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

Scelta del m` dell` di intervent`

"Scegliere u` modello di i`terve`to sig`ifica decidere di svolgere u`a serie di attività che ha``o elevata probabilità (possibilme`te dimostrata) di provocare il cambiame`to desiderato" (Leo`e, Prezza)

Legittimazio`e:

- *Studi sperime`tali*
- *Teorie di tipo cli`ico*
- *Risultati di altri progetti*
- *Esperie`za accumulata da altri*
- *Ricerca per co`fermare l'ipotesi*

IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

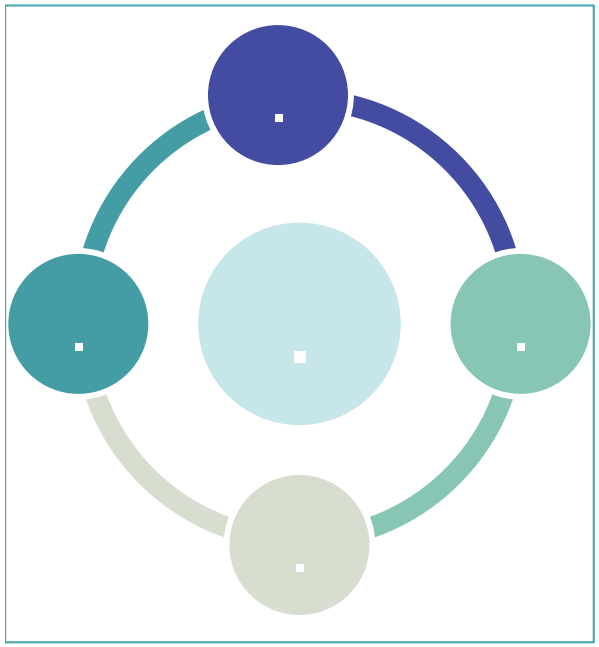
Scelta del m` dell`

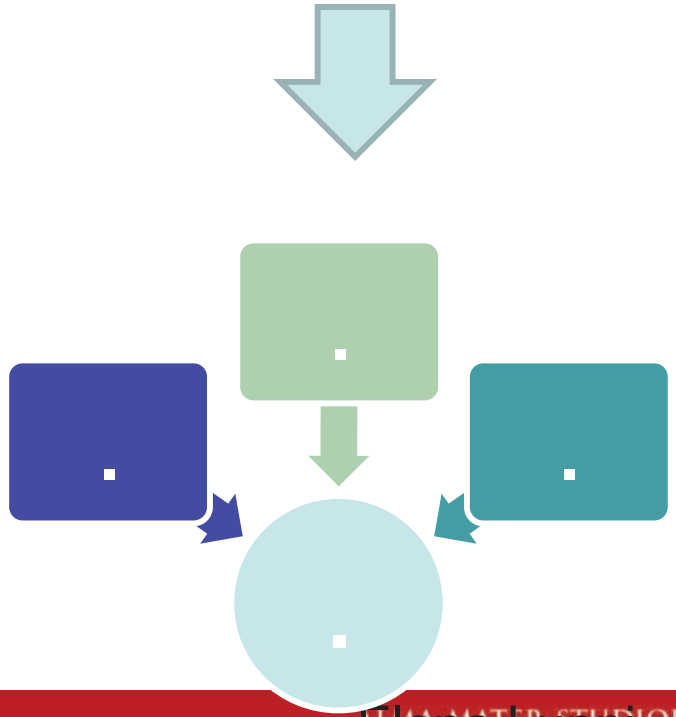
- Efficacia
- Fattibilità
- Analisi dei rischi

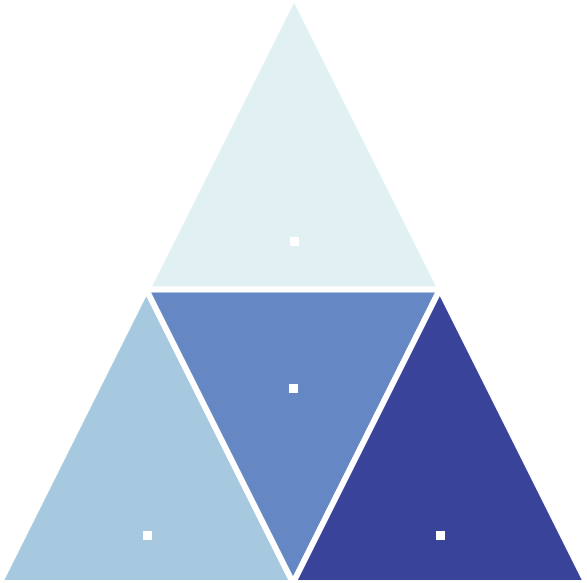
IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

Definizi` ne del m` dell` e delle strategie di intervent`

- Analisi della situazione e del problema
  - Ipotesi causale







ALMA MATER STUDIORUM - UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

Quadro di riferimento metodologico

Animazione e….

Approccio centrato sulla persona

ROT (Reality Orientation Therapy) (Folsom 1958)

Approccio capacitante (Vigrelli 2011)

Terapia occupazionale

Comunicazione Alternativa Aumentativa

CNV (Rosenberg 1960)

Reminiscenza (Bruce, Hodgson, Schweitzer 2003)

Validation Therapy (Feil 2013)

Metodo Montessori

……..

……..

IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

Criteri generali

- Potenziamento dell'individuo
- Potenziamento del contesto
- Lavoro sulle relazioni

- Molteplicità degli stimoli
- Molteplicità degli strumenti
- Attenzione al setting
- Valorizzazione della rete

IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

Indicat` ri

Caratteristiche o variabili osservabili che danno informazioni su un certo fenomeno

Requisiti degli indicatori

- Validità, attendibilità
- Pertinenza, rilevanza, specificità e sensibilità
- Fattibilità

IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON DEVE ESSERE COMUNICATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

Strumenti di valutazi` ne sistematica

<u>Strumenti quantitativi</u>

- Check list
- Griglie
- Questionari

<u>Strumenti qualitativi</u>

- Report diaristici
- Interviste
- Focus group

IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

FONTI DI ERRORE NELL'OSSERVAZIONE

ERRORI LEGATI
AL SOGGETTO OSSERVATO

ERRORI LEGATI
ALL' OSSERVATORE

ERRORI LEGATI
ALLO STRUMENTO

IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

Err` ri legati all'` sservat` re

- condizioni psicofisiche
- fattore tempo
- aspettative, stereotipi e pregiudizi
- effetto alone
- errore d' indulgenza
- attenzione al contesto
- interpretazione, non descrizione

IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

Err` ri legati all` strument`

- validita’ dello strumento
- linguaggio
- informazioni contestuali
- errore di tendenza centrale

IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

Intervista

Caratteristiche dell' intervista

- Asimmetria
- Intenzionalità
- Orientamento verso un tema
- Relazione partecipata (il modo di essere di ciascuno si ripercuote sull' altro)

IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

Tip` l` gie di intervista

- Intervista libera o in profondità
- Intervista semistrutturata
- Intervista strutturata (somministrazione guidata di questionario)

(focus group)

IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

Atteggiament` dell'intervistat` re

- Atteggiamento di ascolto totale
- Accettazione
- Comprensione
- Mancanza di giudizio
- Empatia
- Attenzione alla comunicazione verbale e non verbale

IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

Analisi dei dati di un'intervista

- Analisi del contenuto:
- Individuazione di tematiche e parole chiave
- Individuazione dei concetti ricorrenti
- Individuazione delle frasi e delle parole ricorrenti
- Lettura verticale e orizzontale delle risposte

IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

Il questi` nari`

Domande a stimolo chiuso e risposta aperta

Domande a stimolo chiuso e risposta chiusa:

- Scelta multipla
- Vero/falso
- Corrispondenze
- Scala di likert
- Differenziale semantico

IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

Criteri per l'elab` razi` ne di un questi` nari`

Formulazione delle domande

- Non sovrapposizione
- Mutua esclusione
- Chiarezza
- Linearità
- Completezza
- Codifica delle risposte quando possibile

IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

Criteri per l'elab` razi` ne di un questi` nari`

Struttura del questionario

- Istruzioni precise e dettagliate
- Cura della grafica e dell'impaginazione
- Brevità
- Ordine delle domande (dal semplice al complesso, seguendo un ordine logico, con le domande aperte alla fine)
- Tecnica dell'imbuto
- Domande filtro

IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI

ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Grazie per la vostra attenzione

Elena Luppi
Dipartimento di Scienze dell'Educazione
elena.luppi@unibo.it

www.unibo.it